



Lettre Infos

SIECCAO

avril 2022

Syndicat Intercommunal
d'Exploitation
des Champs Captants
d'Asnières-sur-Oise



➤ Pour une eau de qualité en toute sécurité

LE SIECCAO AMÉLIORE SON SERVICE

L'eau de votre commune est gérée par le Syndicat Intercommunal d'Exploitation des Champs Captants d'Asnières-sur-Oise. Le SIECCAO investit régulièrement pour faire évoluer la filière de production d'eau potable.

Le SIECCAO protège la ressource en eau, produit l'eau potable et assure sa distribution pour 16 communes du Val d'Oise et de l'Oise. Le syndicat a en charge la gestion du patrimoine lié à la distribution d'eau potable qui comporte 9 réservoirs d'eau potable et 320 km de canalisations.

Plus de 4 millions d'euros d'investissement

En 2019, le syndicat a ainsi investi précisément 4 574 053,89 € dans ses ouvrages. Conformément à la loi, les dépenses et les recettes sont équilibrées. Rappelons que les décisions sont prises par le comité syndical composé de 2 représentants par commune soit 32 membres. ■

Le saviez-vous ?

Le SIECCAO a confié à Veolia la production de l'eau potable et à la Saur sa distribution jusqu'à l'utilisateur.





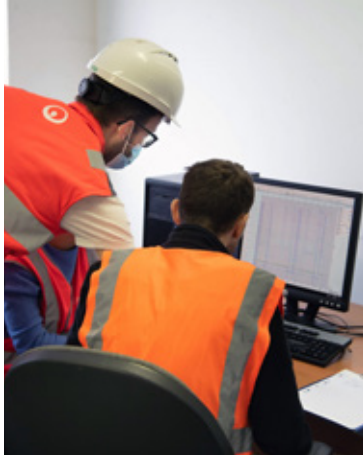
Une volonté de transparence

Le SIECCAO met à disposition des consommateurs diverses informations : prix, qualité du service d'eau potable et règlement du service de l'eau.

► Le prix et la qualité du service d'eau potable avec notamment des informations sur la qualité de l'eau dans les champs captants d'Asnières-sur-Oise avant traitement et sur la qualité de l'eau potable distribuée.



► Le règlement du service de l'eau qui lie l'exploitant du service aux usagers.



► Contrôles qualité

LA SÉCURITÉ AU CŒUR DU SERVICE

L'eau potable est régulièrement contrôlée par le Sieccao et l'Agence Régionale de Santé.

Le site d'Asnières-sur-Oise a pour mission de traiter l'eau qui sera délivrée aux usagers en appliquant des procédés d'aération, de filtration sur charbons actifs et de désin-

fection de l'eau pompée au niveau de l'usine.

Des contrôles tout le long du réseau

L'eau potable fait l'objet d'un contrôle régulier, aussi bien de la part de l'exploitant du service d'eau potable que de la part de l'Agence Régionale de Santé, en tous points du réseau. ■

“ L'EAU EST SÛRE ET CONTRÔLÉE. ”



➤ **Nouveau mode de désinfection de l'eau**

LES ÉVOLUTIONS NÉCESSAIRES DU SERVICE

Dans une volonté constante d'approvisionner les communes du territoire avec une eau de qualité via des installations bien entretenues, tout en respectant les équilibres économiques, le SIECCAO a décidé de faire évoluer le mode de désinfection de l'eau.



Un nouveau mode de désinfection de l'eau par chlore gazeux va être mis en service au mois d'avril à l'usine d'Asnières-sur-Oise. La désinfection a pour objectif de limiter le développement bactériologique lors du transfert de l'eau potable jusqu'au robinet de l'utilisateur.

Les enjeux du changement

Le dioxyde de chlore utilisé jusqu'alors présente l'inconvénient de dégrader le réseau de distribution provoquant des fuites et des pertes d'eau potable. Les impacts économiques

sont importants puisqu'il faut identifier les fuites, réparer, voire changer le réseau local et compenser en produisant plus d'eau potable pour une même demande des usagers.

Moins agressif, moins cher et tout aussi efficace

Le chlore gazeux est moins agressif pour le réseau, moins cher à la production et plus facile à utiliser tout en garantissant le même pouvoir désinfectant. ■



👉 Vos avis nous intéressent

LA VOLONTÉ D'ÊTRE À VOTRE ÉCOUTE



Le syndicat est dans une posture d'écoute et de dialogue pour adapter son action au regard des attentes exprimées par les usagers du service.

Pour accompagner ce changement et être à même d'écouter vos questions, suggestions ou besoins, nous mettons en place un dispositif dédié pour vous apporter des réponses appropriées.

Un dispositif de questions/ réponses dans les mois à venir

Dans les mois qui suivront la mise en service de la désinfection par chlore gazeux, vous pourrez dialoguer directement avec nous par téléphone ou poser vos questions par courriel. ■

“ FAVORISER
UN DIALOGUE
CONSTRUCTIF
ET OUVERT. ”

À savoir

Une étude a été réalisée au préalable à ce changement de désinfection.

Parlons-en!

Questions /
réponses



TÉLÉPHONE
09 75 40 10 86



COURRIEL
sieccao@acceptablesavenirs.eu